

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh Komunikasi Pemasaran Terhadap Keputusan Tamu Menginap di Pomelotel Jakarta, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut

1. Komunikasi Pemasaran termasuk dalam kategori cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa strategi promosi penjualan berbasis harga, dengan mengurangi harga produk namun produk yang ditawarkan sama di Pomelotel Jakarta telah dinilai baik. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dimana pihak hotel Pomelotel dinilai cukup baik dalam berusaha menginformasikan, membujuk konsumen tentang produk yang ditawarkan.
2. Keputusan Tamu Menginap termasuk dalam kategori cukup baik. Hal ini menunjukkan niat untuk tamu menginap dinilai cukup baik berdasarkan lima pilihan dimensi yaitu merek, penyedia, jumlah, waktu dan cara pembayaran.
3. Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa Komunikasi Pemasaran memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Tamu Menginap Pomelotel Jakarta.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, peneliti akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran-saran yang akan peneliti kemukakan adalah

1. Bagi Manajemen Perusahaan

Dalam upaya menciptakan keputusan tamu menginap di Pomelotel Jakarta harus melakukan perbaikan atau meningkatkan strategi komunikasi pemasaran karena dengan komunikasi pemasaran yang baik perusahaan dapat berkomunikasi secara langsung maupun tidak langsung dengan konsumen. Selain itu komunikasi pemasaran perlu dipahami agar informasi yang ingin disampaikan oleh Pomelotel Jakarta dapat di terima oleh konsumen. Perbaikan strategi komunikasi pemasaran ini dapat dilakukan misalnya membuat iklan semenarik mungkin, menambahkan jumlah tenaga pemasar, menjalin hubungan baik dengan konsumen.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel lainnya yang diduga dapat memberikan pengaruh terhadap Keputusan Tamu Menginap, hal ini perlu dilakukan sehingga dapat memberikan manfaat baik bagi perusahaan atau penelitian.