

1. Pernyataan No.1

Tabel 4.6 Distribusi Data Variable X No.1

| Keterangan | Bobot | Jumlah Responden | Jumlah | Persentase % |
|---------------------|-------|------------------|--------|--------------|
| Sangat Setuju | 5 | 10 | 50 | 43,48 |
| Setuju | 4 | 12 | 48 | 52,17 |
| Kurang Setuju | 3 | 1 | 3 | 4,35 |
| Tidak Setuju | 2 | 0 | 0 | 0,00 |
| Sangat Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 | 0,00 |
| Total | | 23 | 101 | 100 |

Sumber : Data diolah,2019

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa 10 atau 43,48% Responden menyatakan sangat setuju terhadap karyawan Distro Possible Departement cekatan dalam menangani kebutuhan akan pesanan konsumen telah sesuai dengan kebutuhan konsumen, 12 atau 52,17% responden menyatakan setuju, 1 atau 4,35% responden menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju.

Demikian dapat dikatakan bahwa lebih dari separuh responden atau 50% menyatakan setuju atas terhadap karyawan Distro Possible Departement cekatan dalam menangani kebutuhan akan pesanan konsumen sesuai dengan kebutuhan konsumen.

2. Pernyataan No.2

Tabel 4.7 Distribusi Data Variable X No.2

| Keterangan | Bobot | Jumlah Responden | Jumlah | Persentase % |
|---------------------|-------|------------------|--------|--------------|
| Sangat Setuju | 5 | 7 | 35 | 30,43 |
| Setuju | 4 | 15 | 60 | 65,22 |
| Kurang Setuju | 3 | 1 | 3 | 4,35 |
| Tidak Setuju | 2 | 0 | 0 | 0,00 |
| Sangat Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 | 0,00 |
| Total | | 23 | 98 | 100 |

Sumber : Data diolah,2019

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa 7 atau 30,43% Responden menyatakan sangat setuju terhadap keakuratan perhitungan administrasi oleh kasir Distro Possible Departement pada saat konsumen membayar telah sesuai dengan kebutuhan konsumen, 15 atau 65,22% responden menyatakan setuju, 1 atau 4,35% responden menyatakan kurang setuju, dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju.

Demikian dapat dikatakan bahwa lebih dari separuh responden atau 50% menyatakan setuju atas terhadap karyawan Distro Possible Departement cekatan dalam menangani kebutuhan akan pesanan konsumen sesuai dengan kebutuhan konsumen.

3. Pernyataan No.3

Tabel 4.8 Distribusi Data Variable X No.3

| Keterangan | Bobot | Jumlah Responden | Jumlah | Persentase % |
|---------------------|-------|------------------|--------|--------------|
| Sangat Setuju | 5 | 8 | 40 | 34,78 |
| Setuju | 4 | 12 | 48 | 52,17 |
| Kurang Setuju | 3 | 3 | 9 | 13,04 |
| Tidak Setuju | 2 | 0 | 0 | 0,00 |
| Sangat Tidak Setuju | 1 | 0 | 0 | 0,00 |
| Total | | 23 | 97 | 100 |

Sumber: Data diolah,2019

Dari tabel di atas mengenai ketika konsumen membutuhkan sesuatu karyawan Distro possible Departement memiliki waktu luang untuk membantu konsumen dan sesuai dapat dilihat bahwa 8 atau 34,78% responden menyatakan sangat setuju, 12 atau 52,17% menyatakan setuju, 3 atau 13,04% responden menyatakan kurang setuju, dan 0 menyatakan tidak setuju.