

Penentuan Kriteria nilai tertinggi setiap indikator konflik : $30 \times 5 = 150$

Penentuan Kriteria nilai terendah setiap indikator konflik : $30 \times 1 = 30$

Jumlah kriteria pernyataan : 5

$$\begin{aligned} \text{NJI} &= \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\sum \text{Kriteria Pernyataan}} \\ &= \frac{150 - 30}{5} = 24 \end{aligned}$$

Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 4.11
Kriteria Penilaian Variabel Konflik

| Nilai | Klasifikasi Penilaian |
|--------------|-----------------------|
| 30 – 54,99 | Tidak Baik |
| 55 – 78,99 | Kurang Baik |
| 79 – 102,99 | Cukup Baik |
| 103 – 126,99 | Baik |
| 127 – 150,00 | Sangat Baik |

Sumber : Data pengolahan penelitian, 2019

Berdasarkan tabel 4.11 tersebut dapat dideskripsikan tanggapan responden terhadap item-item pernyataan tabel variabel konflik sebagai berikut:

1. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Karyawan kesulitan bersaing dalam meraih prestasi” (item 1) sebagian besar responden menyatakan tidak setuju dengan skor nilai 130. Kondisi ini termasuk dalam kategori sangat baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.
2. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Karyawan sering melanggar aturan yang ditetapkan perusahaan” (item 2) sebagian besar responden menyatakan

sangat tidak setuju dengan skor nilai 144. Kondisi ini termasuk dalam kategori sangat baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.

3. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Karyawan yang bekerja kurang kreatif dan inovatif” (item 3) sebagian besar responden menyatakan tidak setuju dengan skor nilai 125. Kondisi ini termasuk dalam kategori baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.
4. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Karyawan malas melakukan dorongan untuk perubahan” (item 4) sebagian besar responden menyatakan tidak setuju dengan skor nilai 118. Kondisi ini termasuk dalam kategori baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.
5. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Karyawan kurang terbiasa mendominasi dalam diskusi” (item 5) sebagian besar responden menyatakan sangat tidak setuju dengan skor nilai 137. Kondisi ini termasuk dalam kategori sangat baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.
6. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Karyawan malas apabila bekerja sendiri” (item 6) sebagian besar responden menyatakan tidak setuju dengan skor nilai 128. Kondisi ini termasuk dalam kategori sangat baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.
7. Tanggapan responden terhadap pernyataan ” Terjadi benturan antara kepentingan sendiri dengan kepentingan perusahaan” (item 7) sebagian besar responden menyatakan tidak setuju dengan skor nilai 124. Kondisi ini termasuk dalam kategori baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.

8. Tanggapan responden terhadap pernyataan "Terjadi perselisihan dengan karyawan lain" (item 8) sebagian besar responden menyatakan tidak setuju dengan skor nilai 119. Kondisi ini termasuk dalam kategori baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.

Berdasarkan table 4.10 tersebut dapat dideskripsikan secara umum variabel Konflik termasuk dalam kategori sangat baik (Skor nilai 128). Kondisi ini di dukung dengan item No. 2 yaitu "Karyawan sering melanggar aturan yang ditetapkan perusahaan" skor nilai 144 dengan kategori penilaian sangat baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan. Selanjutnya nilai terendah yaitu item No. 4 yaitu "Karyawan malas melakukan dorongan untuk perubahan" skor nilai 118 dengan kategori penilaian baik berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan.

4.1.4.2. Kinerja Di PT. Columbus Megah Adi Perkasa Cabang Tasikmalaya

Rekapitulasi distribusi frekuensi tanggapan responden terhadap *item-item* pernyataan variabel Kinerja adalah sebagai berikut:

Tabel 4.12
Tanggapan Responden
Variabel Kinerja karyawan (Y)

| No | Item Pernyataan | Tanggapan Responden | | | | | | | | | | N | Skor |
|---|---|---------------------|-----|-------|-----|--------|----|--------|---|---------|---|-------------|------|
| | | SS (5) | | S (4) | | RG (3) | | TS (2) | | STS (1) | | | |
| | | f | B | f | B | f | B | f | B | f | B | | |
| 1 | Karyawan memahami standar kerja perusahaan | 23 | 115 | 6 | 24 | 1 | 3 | 0 | - | 0 | - | 30 | 142 |
| 2 | Karyawan memahami standar operating prosedur perusahaan | 18 | 90 | 12 | 48 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 30 | 138 |
| 3 | Karyawan mampu melakukan efisiensi dalam bekerja | 1 | 5 | 28 | 112 | 1 | 3 | 0 | - | 0 | - | 30 | 120 |
| 4 | Karyawan mampu melakukan efektivitas dalam bekerja | 9 | 45 | 19 | 76 | 2 | 6 | 0 | - | 0 | - | 30 | 127 |
| 5 | Karyawan mampu bertindak jujur dalam bekerja | 10 | 50 | 19 | 76 | 1 | 3 | 0 | - | 0 | - | 30 | 129 |
| 6 | Karyawan memperhatikan penampilan dalam bekerja | 9 | 45 | 19 | 76 | 2 | 6 | 0 | - | 0 | - | 30 | 127 |
| 7 | Karyawan memiliki personal kualitas yang baik | 22 | 110 | 3 | 12 | 5 | 15 | 0 | - | 0 | - | 30 | 137 |
| 8 | Karyawan mampu mengembangkan diri dalam bekerja | 9 | 45 | 20 | 80 | 1 | 3 | 0 | - | 0 | - | 30 | 128 |
| 9 | Karyawan memahami apa yang harus dikerjakan | 8 | 40 | 18 | 72 | 4 | 12 | 0 | - | 0 | - | 30 | 124 |
| 10 | Karyawan memiliki inisiatif dalam bekerja | 0 | - | 29 | 116 | 1 | 3 | 0 | - | 0 | - | 30 | 119 |
| 11 | Karyawan memahami laporan yang dibuat | 0 | - | 29 | 116 | 1 | 3 | 0 | - | 0 | - | 30 | 119 |
| 12 | Karyawan tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan | 8 | 40 | 20 | 80 | 2 | 6 | 0 | - | 0 | - | 30 | 126 |
| 13 | Karyawan memiliki tingkat absensi yang baik | 18 | 90 | 12 | 48 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 30 | 138 |
| 14 | Karyawan memahami jadwal kerja yang dibuat | 16 | 80 | 12 | 48 | 2 | 6 | 0 | - | 0 | - | 30 | 134 |
| Total Skor | | | | | | | | | | | | 1808 | |
| Rata-rata Variabel Produktivitas | | | | | | | | | | | | 129 | |

Sumber: Kuesioner 2019