OPTIMALISASI PERAN STAKEHOLDER DALAM PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA DI DESA ALAM ENDAH KECAMATAN RANCABALI KABUPATEN BANDUNG

OPTIMISING THE ROLE OF STAKEHOLDERS IN THE DEVELOPMENT OF TOURIST DESTINATIONS IN THE VILLAGE OF ALAM ENDAH, RANCABALI SUB-DISTRICT, BANDUNG DISTRICT

JURNAL

DISUSUN OLEH:

NENENG AZIZAH JUARIAH 4122.3.22.15.0001



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA FAKULTAS TEKNIK, PERENCANAAN, DAN ARSIEKTUR UNIVERSITAS WINAYA MUKTI 2024

OPTIMALISASI PERAN STAKEHOLDER DALAM PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA DI DESA ALAM ENDAH KECAMATAN RANCABALI KABUPATEN BANDUNG

OPTIMISING THE ROLE OF STAKEHOLDERS IN THE DEVELOPMENT OF TOURIST DESTINATIONS IN THE VILLAGE OF ALAM ENDAH RANCABALI SUB-DISTRICT BANDUNG DISTRICT

Neneng Azizah¹⁾, Buntaram, Achmad Saeful Fasa³⁾

Fakultas Teknik, Perencanaan, dan Arsitektur Universitas Winaya Mukti Jalan Pahlawan No.69, Sukaluyu, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat Kode Pos 64987

e-mail: nengazizah99@gmail.com¹⁾ kangbun99@yahoo.co.id²⁾ fasayu7@gmail.com³⁾

ABSTRAK

Salah satu wilayah yang berpotensi untuk dikembangkan menjadi destinasi pariwisata adalah kawasan Desa Alam Endah Kecamatan Rancabali Kabupaten Bandung. Dalam penelitian ini menggunakan Metoda Analisis Mactor yang menggunakan data masukan dari survey primer dan survey sekunder. Tujuan pada penelitian ini yaitu untuk mengetahui siapa saja dan memetakan peranan stakeholder yang berkontribusi dalam pengembangan pariwisata di Desa Alam Endah yang kemudian menjadi arahan atau indikasi program untuk setiap stakeholder. Dari berbagai stakeholder yang terdapat di Desa Alam Endah yang memiliki peran dalam upaya pengembangan desa wisata, dikategorikan menjadi beberapa stakeholder, guna mempermudah klasifikasi pada proses analisis. Adapun klasifikasi tersebut terdiri stakeholder kunci, stakeholder primer dan stakeholder tersier. Dalam hal ini peneliti menetapkan 11 sebelas stakeholder, dari total jumlah yang telah diklasifikasikan. Adapun hasil Analisis Mactor pada penelitian ini adalah stakeholder Disparbud dan Camat Desa Alam Endah memiliki pengaruh paling tinggi dalam pengembangan pariwisata di desa tersebut, sehingga memiliki daya saing antar stakeholder yang tinggi. Selain itu, para aktor yang memiliki pengaruh yang rendah namun kepentingannya tinggi yaitu Karang Taruna, Tokoh Masyarakat, Institusi Pengelola Desa Wisata, Pengelola Objek Pariwisata, dan Pelaku UMKM.

Kata Kunci: Pengembangan Pariwisata, Stakeholder, Desa Alam Endah

ABSTRACT

One of the areas that has the potential to be developed into a tourism destination is the Alam Endah Village area, Rancabali District, Bandung Regency. In this study using the Mactor Analysis Method which uses input data from primary surveys and secondary surveys. The purpose of this study is to find out who are and map the role of stakeholders who contribute to the development of tourism in Alam Endah Village which then becomes a direction or indication of the program for each stakeholder. Of the various stakeholders in Alam Endah Village who have a role in efforts to develop tourism villages, they are categorized into several stakeholders, in order to facilitate classification in the analysis process. The classification consists of key stakeholders, primary stakeholders and tertiary stakeholders. In this case the researcher determined 11 eleven stakeholders, out of the total number that has been classified. The results of Mactor's Analysis in this study are that stakeholders of Disparbud and Alam Endah Village Sub-district have the highest influence in the development of tourism in the village, so that they have high competitiveness between stakeholders. In addition, actors who have low influence but high importance are Karang Taruna, Community Leaders, Tourism Village Management Institutions, Tourism Object Managers, and UMKM.

Keywords: Tourism Development, Stakeholder, Alam Endah Village

PENDAHULUAN

Kabupaten Bandung menjadi salah satu wilayah yang berpotensi untuk dikembangkan sebagai destinasi pariwisata, tepatnya di Desa Alam Endah Kecamatan Rancabali. Desa Alam Endah telah ditetapkan sebagai melalui Desa Wisata Keputusan Bupati Bandung No. 556.42/kep.71-DISBUDPAR/2011 pada tanggal 2 Februari 2011. Cara berwisata yang unik yaitu wisata tradisi desa menjadi daya tarik wisatawan untuk berkunjung ke Desa Alam Endah. Terdapat beberpa objek wisata di Desa Alam Endah, di antaranya Taman Wisata Alam (TWA) Kawah Putih, Pemandian Cimangu, Bumi Perkemahan Rancaupas, objek

pertanian stroberi dan sayuran. Tak hanya itu, Desa Alam Endah memilki produk unggulan aneka makanan olahan stroberi seperti selai, kerupuk, pemen, dodol dan sambal stroberi yang merupakan hasil dari olahan industri Wisatawan home dapat memetik stroberi secara langsung di perkebunan stroberi saat berwisata dan kegiatan ini menjadi daya tarik tersendiri di Desa Wisata Alam Endah. Pada masa awal berdiri, Desa Wisata Alam Endah (DWA) belum memiliki produk dan paket wisata yang dapat ditawarkan pada calon wisatawan. Sehingga, pada periode delapan tahun **DWA** sedikit pertama, hanya menerima kunjungan wisatawan. Pada awal tahun 2019, tim pengelola DWA mulai berfokus pada pengembangan inovasi produk dan paket wisata dengan memanfaatkan potensi yang ada di Desa Alam Endah. Paket aktivitas yang ditawarkan mulai dari bertani, membuat olahan makanan dan souvenir UMKM, berlatih Pencak Silat, menyaksikan pertunjukkan Seni Karinding, memerah susu mempelajari pengolahan kopi, hingga bersepeda keliling desa. Produk dan paket wisata yang sebetulnya merupakan kebiasaan dan aktivitas masyarakat desa, rupanya mampu menjadi daya tarik wisata yang menciptakan pengalaman tidak terlupakan bagi wisatawan. Hasilnya, pada semester kedua tahun 2019 DWA mampu menarik lebih dari 30 grup kunjungan dari berbagai institusi, seperti dari institusi pemerintahan, sekolah, rombongan keluarga ataupun umum. Pada periode tersebut, total wisatawan yang berkunjung mencapai lebih dari 2.500 orang. Wisatawan yang berkunjung tersebut umumnya mengikuti paket Alam Endah Trip yang menawarkan aktivitas bertani, pemerahan susu, UMKM, prakarya, dan kesenian.

Dengan berbagai potensi pariwisata di Desa Alam Endah yang menjadi karakteristik dan daya tarik bagi para calon wisatawan, tentunya ini merupakan peluang tersendiri bagi warga Desa Alam Endah, terutama bagi para stakeholder untuk dapat meningkatkan dan mengembangkan dimiliki, potensi yang sehingga tercapainya peningkatan pemiliharaan dan pelestarian lingkungan, peningkatan Pendapatan Asli Desa (PADes), dan pencapaian taraf hidup warga desa yang lebih layak. Sehingga dibutuhkan suatu pola pengelolaan pengembangan pariwisata yang komprehensif yang menguntungkan semua pihak. Maksud dari penelitian ini adalah melakukan identifikasi terhadap kapasitas seluruh stakeholder dalam pengembangan seluruh destinasi wisata di Desa Alam Endah Kecamatan Rancabali Kabupaten Bandung.

Desa Alam Endah Kecamatan Rancabali merupakan salah satu Desa Agronomi dengan kondisi alam pegunungan yang sejuk. Desa Alam Endah memiliki luas wilayah sekitar 505,6 Ha yang dihuni oleh sekitar 7.068 Kepala Keluarga atau 22.673 jiwa. Desa Alam Endah terletak diantara 7°11'0''-7°15'0'' BT sampai dengan 107°15'0''-107°2'2'' LS.

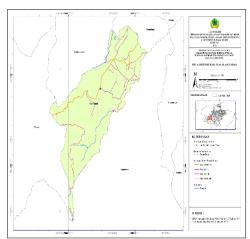
Sedangkan Desa Alam Endah sendiri memiliki batas administrasi sebagai berikut:

Bagian Utara: Desa Panundaan

• Bagian Timur: Desa Sugihmukti

Bagian Barat: Desa Lebak muncang

• Bagian Selatan: Desa Patengan



Gambar 1 Wilayah Administrasi Desa Alam Endah

Sumber: RTRW Kabupaten Bandung PERDA No.27 Tahun 2016

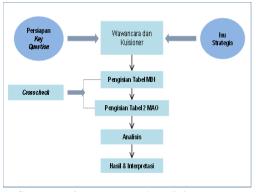
METODE ANALISIS

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan kualitatif, dipilih oleh peneliti karena masalah yang dibahas oleh peneliti dinilai masih bersifat sementara dan akan berkembang atau berganti setelah penelitian berjalan atau saat peneliti berada di lapangan. Maksudnya bersifat sementara adalah teori yang ada dapat berubah sesuai hasil yang akan diperoleh di lapangan dalam hal ini Desa Alam Endah. Penelitian kualitatif tidak hanya berdasarkan

variabel penelitian, tetapi melihat secara keseluruhan situasi sosial yang ada dalam artian peneliti juga melihat situasi pada tempat, aktor/pemangku kepentingan/stakeholder, aktivitas dalam penelitian yang dilaksanakan.

Seluruh data pada penelitian ini dianalisis dengan perangkat lunak MACTOR (Matrix of Alliances and Conflicts Tactics. **Objectives** Recommendations). Mactor adalah perangkat lunak yang dikembangkan oleh Michel Godet pada tahun 1991 untuk menganalisis secara mendalam hubungan kekuasaan antar aktor, daya saing aktor, dan sikap aktor terhadap tujuan. Cara kerja Mactor didasarkan pada pengaruh antar aktor (inter-actor influence) yang dibedakan sebagai pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung, dan pengaruh potensial. Ilustrasi anatar aktor dapat dilihat pada

Gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2 Tahapan Analisis Mactor Sumber: Teknik Analisis Keberlanjutan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah dianalisis, terdapat 11 stakeholder terdiri yang dari pemerintah, swasta, serta masyarakat merupakan perwakilan dari dari pada pelaku utama adanya pengembangan pariwisata. Setiap stakeholder tersebut memiliki tingkat keberpengaruhan yang berbeda. Berikut adalah klasifikasi stakeholder berdasarkan kontribusinya dalam pengembangan pariwisata di Desa Alam Endah, yang dapat dilihat pada Tabel 1 di bawah ini.

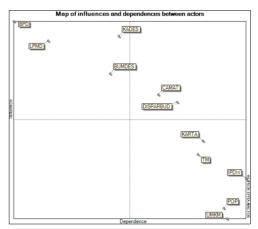
Tabel 1 Klasifikasi *Stakeholder* dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Alam Endah

No	Stakeholder	Klasifikasi Stakeholder				
1	Dinas Pariwisata Kabupaten Bandung	Kunci				
2	Camat Rancabali	Kunci				
3	Kepala Desa Alamendah	Kunci				
4	Institusi Pengelola Desa Wisata	Kunci				
5	Badan Perwakilan Desa (BPD)	Primer				
6	Lembaga Permberdayaan Masyarakat Desa (LPMD)	Primer				
7	Badan Usaha Milik Desa	Primer				
8	Pengelola Objek Pariwisata	Primer				
9	Tokoh Masyarakat	Primer				
10	Karang Taruna	Tersier				
11	Pelaku UMKM	Tersier				
Sumb	er: Hasil Analisis, 2023					

Sumber: Hasil Kajian Literasi, 2023

Proses masukan data pada analisis Mactor diawali dengan penilaian kepentingan dan pengaruh masing-masing *stakeholder*. Pengaruh merupakan kemampuan stakeholder untuk mempengaruhi suatu proses dan memiliki kapasitas dalam mempengaruhi stakeholder lainnya. Sedangkan kepentingan merupakan

kepentingan *stakeholder* terhadap sumber daya atau keterkaitan untuk berkontribusi pada suatu kegiatan. Berikut ini merupakan hasil dari data masukan pada kedua matriks tersebut.



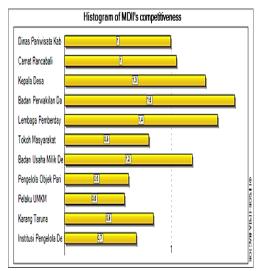
Gambar 3 Pengaruh dan Kepentingan Stakeholder dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Alam Endah

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Pada gambar di atas memperlihatkan bahwa berdasarkan hasil analsis Mactor, Disparbud dan Camat Desa Alam Endah memiliki pengaruh paling tinggi dalam pengembangan pariwisata di desa tersebut, sehingga memiliki daya saing antar aktor yang tinggi.

Apabila ditinjau dari historigram hasil analisis Mactor, stakeholder. di Desa Alam Endah yang memiliki daya saing yang paling tinggi yaitu Badan Perwakilan Daerah dikarenakan memiliki nilai yang paling tinggi dibandingkan dengan aktor lainnya, dengan asumsi bahwa aktor tersebut sangatlah berpengaruh

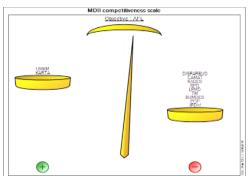
dalam upaya pengembangan pariwisata di Desa Alam Endah. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar histogram berikut:



Gambar 4 Daya Saing Aktor dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Alam Endah

Sumber: Hasil Analisis, 2023

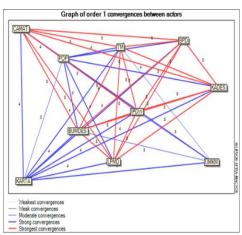
Neraca Selanjutnya adalah Timbang (MDII), di sini masingmasing tujuan menunjukkan bahwa tujuan Alih Fungsi Lahan merupakan tujuan yang mendapatkan respon negatif mayoritas dari pada stakeholder yang berkontribusi dalam upaya pengembangan pariwisata di Desa Alam Endah, dengan kata lain para stakeholder. setuju dengan pencegahan pada tujuan tersebut. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 5 Neraca Timbang Tujuan dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Alam Endah

Sumber: Hasil Analisis, 2023

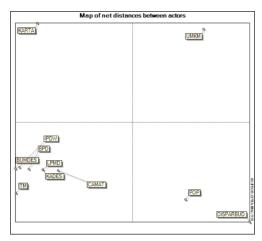
Sedangkan untuk konvergensi antar stakeholder yang terjadi dalam upaya pengembangan pariwisata di Desa Alam Endah menunjukkan nilainilai yang kuat pada Badan Perwakilan Daerah, Camat, Tokoh Masyarakat, Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Daerah, dan Institusi Pengelolaan Wisata. tersebut Desa Hal menunjukkan bahwa semakin sentral posisi stakeholder tersebut karena memiliki tingkat kepentingan bersama yang tinggi.



Gambar 6 Konvergensi Antar Aktor dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Alam Endah

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Selanjutnya yaitu pemetaan kembali berdasarkan jarak bersih antar stakeholder yaitu mempertimbangkan konvergensi dan divergensi pada masing-masing aktor. Terdapat empat kuadran dalam melakukan analisis yaitu Kuadran I (Aktor), Kuadran II (Player), Kuadran III (Subject), dan Kuadran IV (Spectator). Untuk lebih jelasnya terdapat pada gambar berikut ini:



Gambar 7 Jarak Bersih Aktor dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Alam Endah

Sumber: Hasil Analisis, 2023

Pemetaan stakeholder tersebut menunjukkan bahwa posisi masing masing stakeholder berdasarkan hasil analisis tingkat kepentingan kuadran pengaruhnya. Pada I ditempati oleh pihak Karang Taruna yang bisa dikatakan memiliki peran cukup namun yang tinggi kepentingannya dalam upaya pengembangan pariwisata sangatlah

rendah. Kuadran II terdapat Pelaku UMKM yang berarti memiliki kinerja maksimal dalam tugasnya sebagai pelaku usaha. Dalam kuadran IIIterdapat Pengelola Objek Dinas Pariwisata dan Pariwisata Bandung Kabupaten yang berarti memiliki ketergantungan yang tinggi kegiatan pengembangan terhadap pariwisata di Desa Alam Endah. Sedangkan Kuadran IV terdapat Kepala Camat. Desa, Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Daerah, Badan Usaha Miliki Desa, Badan Perwakilan Daerah, Institusi Pengelola Desa Wisata, dan Tokoh Masyarakat yang berarti para stakeholder tersebut tingkat pengaruh memiliki kepentingan yang rendah dalam upaya pengembangan pariwisata di Desa Alam Endah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, pada analisis Mactor terdapat empat kuadran, yaitu Kuadran I (Aktor), Kuadran II (*Player*), Kuadran III (*Subject*), dan Kuadran IV (*Spectator*). Analisis tersebut memperlihatkan bahwa berdasarkan hasil analisis Mactor, Disparbud dan Camat Desa Alam Endah memiliki pengaruh paling

tinggi dalam pengembangan pariwisata di desa tersebut, sehingga memiliki daya saing antar aktor yang tinggi. Selain itu, para aktor yang pengaruh memiliki yang rendah namun kepentingannya tinggi yaitu Karang Taruna, Tokoh Masyarakat, Pengelola Institusi Desa Wisata, Pengelola Objek Pariwisata, dan Pelaku UMKM. Adapun tabel indikasi program, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

No	Nama Lembaga / Dinas / LSM	Program	7	Vaktu Ta	Keterangan			
			1	2	3	4	5	
		Peningkatan Pembinaan dan pelatihan Sumber Daya Manusia yang Terstandarisasi						
		Pengadaan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Penunjang Kegiatan Wisata di Desa Alam Endah						
	Dinas Pariwisata dan	Bantuan Program Pembiayaan			П			
1	Kebudayaan Kabupaten	Pemberian Penghargaan kepada Pihak yang berprestasi atau						
	Bandung	Berkontribusi dalam Kemajuan wisata di Desa Alam Endah						
		Perlindungan, Pemgembangan Objek Wisata			П			
		Koordinasi dan Sinkronisasi Perencanaan Perangkat Daerah						
		Peningkatan Pengawasan dan Evaluasi Kinerja Perangkaat Daerah						
2	Camat Rancabali	Peningkatan Kualitas Kinerja dan Aparatur Penyelenggaraan Pelayanan Publik						
		Pengembangan dan Pelestarian Kebudayaan Adat Istiadat di Desa Alam Endah						
		Penyuluhan Terhadap Masyarakat terkait Pengembangan Desa Wisata						
3	Kepala Desa Alam	Pemberdayaan Masyarakat dalam Upaya Pengembangan Desa Wisata di Desa Alam Endah						
	Endah	Peninekatan Keciatan Promosi Desa Wisata Alam Endah						

No	Nama Lembaga / Dinas / LSM	Program	V		Pelai ahun	Keterangan		
			1	2	3	4	5	
		Melalui Berbagai Media Informasi						
		Perumusan Rencana Kerja dengan Stake Holder terkait						
		dalam Upaya Peningkatan Pengembangan Desa Wisata Alam						
		Endah						
	Badan Perwakilan Desa (BPD)	Pembuatan Rencana Anggaran Petani Lokal						
		Pembentukan Kelompok Masyarakat dalam Upaya						
4		Peningkatan Kegiatan Wisata di Desa Alam Endah						
		Pengadaan Kebutuhan Sarana dan Prasarana Penunjang						
		Kegiatan Wisata di Desa Alam Endah						
	Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa (LPMD)	Penyuluhan Terhadap Kelompok Tani dalam Pengembangan						
		Kegiatan Wisata di Desa Alam Endah						
		Pembekalan Wawasan dalam Pembudidayaan (Pembibitan)						
ľ		Tanaman yang Menjadi Daya Tanik Wisata						
		Penyediaan Pupuk dan Bibit Tanama Potensial bagi Kawasan						
		Wisata						
6	Tokoh Masyarakat	Peningkatan Pelayanan Masyarakat dalam Menampung						
ľ		Partisipasi Masyarakat Desa Alam Endah						
П	Pengelola Objek Pariwisata	Pembangunan Sarana da Prasarana pada Objek Wisata yang						
		dikelola oleh Lembaga atau Perorangan Sesuai dengan						
7		Standar Pariwisata Nasional						
		Pembangunan Infrastruktur untuk Kemudahan Akses Objek						
		Wisata						

No	Nama Lembaga / Dinas / LSM	Program	7	Vaktu	Keterangan			
			L	Ī				
			1	2	3	4	5	
		Pengikutsertaan Masyarakat sekitar dalam Pengelolaan						
		Objek Wssata						
		Pelatihan Progam Pengembangan Kawasan Wisata						
		Penyerapan Tenaga Kerja dari Masyarakat Sekitar						
	Pelako UMKM	Peningkatan Produksi Produk Potensial menjadi Produk						
8		Unggulan						
		Pemberdayaan Produk Lokal						
		Pembangunan Pelayanan Pusat Kegiatan UMKM		П		П		
	Institusi Pengelola Desa Wisata	Penyediaan Balai untuk Promosi Desa Wisata		П			П	
9		Pembangunan Peta Pelayanan Desa Wisata						
		Pemetaan Sumber Daya yang Menjadi Potensi Desa Wisata						
	Badan Usaha Milik Desa	Pemberian Bantuan Terhadap Program Wisata yang		П				
		Berkelanjutan						
10		Penyediaan Koperasi Bagi Masyarakat untuk Penunjang						
		Kegiatan Pengembangan Pariwisaata						
11	Karang Taruna	Partisipasi Pada Setiap Program Pariwisata						
		Peran Aktif terhadap Keamanan Desa untuk Penunjang						
		Wisata yang Aman dan Nyaman						

Sumber: Hasil Kajian Literasi, 2023

DAFTAR PUSTAKA

Sigit Wisnu Adji, Achmad Saeful Fasa. Pengembangan Eduwisata Di Kampus Universitas Winaya Mukti, Sumedang. (Jurnal, Vol 3, Geoplanart No. Universitas Winaya Mukti: Sumedang). Diakses dari https://scholar.google.co.id/citati ons?view_op=view_citation&hl =en&user=2c6SOtcAAAAJ&cit ation_for_view=2c6SOtcAAAA J:QIV2ME_5wuYC

Amalyah, Reski. Jamhur Hamid., dan Luchman Hakim. 2016. *Peran Stakeholder Pariwisata dalam Pengembanagn Pulau Samalona sebagai Destinasi Wisata Bahari*. (Jurnal, Administrasi Bisnis, Universitas Brawjaya: Malang). Diakses dari http://administrasibisnis.studentj ournal.ub.ac.id/index.php/jab/art icle/view/1439

Ariyani, N. (2020). Model Hubungan Aktor Pemangku Kepentingan dalam Pengembangan Potensi Pariwisata Kedung Ombo. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 358-378.

- Damanik, Janianton. 2006.

 Perencanaan Ekowisata.

 Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Fauzi, A. (2019). *Teknik Analisis Keberlanjutan*. Jakarta:
 Gramedia Pustaka Utama.
- Handayani, Fitri. Handi Warsono. 2017. Analisis Peran Stakeholder dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Karanag Jahe Kabupaten Rembang. (Jurnal, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro: Semarang). Diakses dari https://ejournal3.undip.ac.id/inde x.php/jppmr/article/view/16543
- Kementrian Keuangan RI. 2021.

 Laporan Perkembangan

 Ekonomi dan Fiskal Daerah

 Periode 18-29 Januari 2021.

 Jakarta.
- Profil Desa Alamendah (2021)
- Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Bandung Tahun 2016 - 2036
- Sinaga, E. K. (2019). Penyusunan Paket Wisata Perdesaan untuk Meningkatkan Kompetensi Masyarakat Desa Alam Endah Kabupaten Bandung. *Prosiding PKM-CSR 694-703*.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sulastri. 2017. Peran Stakeholder dalam Pengelolaan Objek Wisata Kebun Raya Massenrenpulu Enrekang. (Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial

Dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Makassar: Makassar). Diakses dari https://digilibadmin.unismuh.ac.i d/upload/59-Full_Text.pdf