

**ANALISIS KEPUASAN PETANI TERHADAP
KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI MASA
PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus di Desa Genteng Kecamatan Sukasari
Kabupaten Sumedang)**

Oleh:

ERLANGGA YOSIE YUNIZAR

4122.1.17.12.0014

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian (SP)
Program Studi Sosial Ekonomi – Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Winaya Mukti**



**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WINAYA MUKTI
BANDUNG
2021**

Judul : Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja
Penyuluh Pertanian di Masa Pandemi Covid-19
(Studi Kasus di Desa Genteng Kecamatan
Sukasari Kabupaten Sumedang)

Nama : ERLANGGA YOSIE YUNIZAR

NPM : 4122.1.17.12.0014

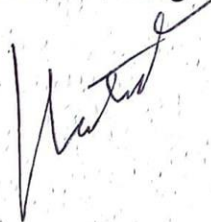
Program Studi : Agribisnis

Jenjang Program : Sarjana (S1)

Bandung, September 2021

Menyetujui,
Komisi Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Nataliningsih, M.Pd
NIP. 196112251987122001

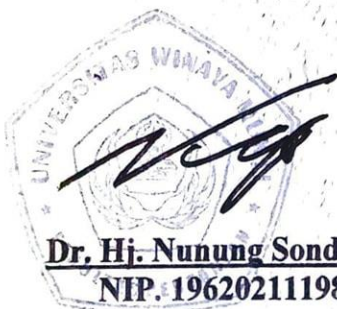
Dosen Pembimbing II



Ning Srimenganti, S.Pd., M.P
NIDN. 0405066501

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Pertanian
Universitas Winaya Mukti



Dr. Hj. Nunung Sondari, Ir., M.P.
NIP. 196202111987032004

Ketua Program Studi
Agribisnis



Dr. Nendah Siti Permana, Ir., M.P.
NIP. 196306121988032001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erlangga Yosie Yunizar
NPM : 4122.1.17.12.0014
Program Studi : Sosial Ekonomi-Agribisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul **Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Masa Pandemi Covid-19** adalah :

1. Merupakan Skripsi dan belum pernah diajukan sebelumnya oleh siapapun untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Pertanian (SP), baik di Universitas Winaya Mukti maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan hasil penelitian penulisan sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya-karya atau pendapat-pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar pustaka seperti yang dilampirkan dalam naskah Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dengan penuh kesadaran dan rasa tanggungjawab dan bersedia menerima konsekuensi hukum sebagai akibat ketidaksesuaian isi pernyataan ini dengan keadaan sebenarnya.

Bandung, ... September 2021

 
Yosie Yunizar

ABSTRAK

ERLANGGA YOSIE YUNIZAR, 2021. Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Masa Pandemi *Covid-19* (Studi Kasus di Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang). Dibawah bimbingan **NATALININGSIH** dan **NING SRIMENGANTI**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja penyuluh (*tangibel*) dan (*empathy*) dalam pelayanan kepada petani di masa pandemi *covid-19* dan mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh di masa pandemi *covid-19* di Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang. Pada penelitian ini dilakukan metode studi kasus melalui pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil analisis IPA menunjukkan kinerja yang dianggap petani memiliki kepentingan tertinggi yaitu kemampuan penyuluh dalam menggunakan bahasa setempat, pemberian informasi tentang kebijakan 3M (megggunakan masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan), melaksanakan pendampingan terhadap kelompok tani, dan mudah ditemui atau di hubungi. Sedangkan kinerja yang di anggap petani memiliki tingkat kepuasan tertinggi yaitu melaksanakan pendampingan terhadap kelompok tani, melaksanakan percontohan atau demonstrasi ploting, dan kemampuan penyuluh dalam menggunakan bahasa setempat. Hasil analisis CSI terhadap kinerja penyuluh sebesar 74.44 persen. Nilai tersebut berada pada rentang antara 50 sampai 75 persen. Angka tersebut menunjukkan petani merasa puas atas kinerja atau peran yang dilakukan oleh penyuluh pertanian tersebut.

Kata Kunci : Kepuasan, Kinerja Penyuluh, Pandemi Covid-19, Petani.

ABSTRACT

ERLANGGA YOSIE YUNIZAR, 2021. *Analysis of Farmer Satisfaction on the Performance of Agricultural Extension Workers during the Covid-19 Pandemic (Case Study in Genteng Village, Sukasari District, Sumedang Regency). Under the guidance of NATALININGSIH and NING SRIMENGANTI.*

This study aims to determine the performance of the instructor (tangibel) and (emphathy) in service to farmers during the pandemic Covid-19 and to determine the level of farmer satisfaction with the performance of the extension during the pandemic worker Covid-19 in Genteng Village, Sukasari District, Sumedang Regency. This research uses a case study method through a quantitative descriptive approach. The results of the IPA analysis show that the performance that is considered by farmers to have the highest interest is the ability of extension workers to use the local language, providing information about 3M policies (using masks, keeping distance, and washing hands), providing assistance to farmer groups, and easy to find or contact. Meanwhile, the performance that is considered by farmers to have the highest level of satisfaction is carrying out assistance to farmer groups, carrying out plotting demonstrations or demonstrations, and the ability of extension workers to use the local language. The results of the CSI analysis on the performance of the instructor were 74.44 percent. This value is in the range between 50 to 75 percent. This figure shows that farmers are satisfied with the performance or role performed by the agricultural extension workers.

Keywords: *Satisfaction, Extension Performance, Covid-19 Pandemic, Farmers.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Saya panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa taala, berkat rahmat dan rizki-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang)” ini. Solawat serta salam tak lupa tercurah kepada Rasulullah Nabi Muhammad Salallahu Alaihi Wa Sallam.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Kedua Orang Tua, yang telah memberikan do’a restu serta dukungan baik moril maupun materil.
2. Dr. Ir. Nataliningsih, M. Pd. Sebagai Dosen Pembimbing I.
3. Ning Srimenganti, S.Pd., M.P Sebagai Dosen Pembimbing II.
4. Dr. Ir. Nendah Siti Permana, M.P Sebagai Ketua Program Studi Agribisnis S-1.
5. Dr. Tuti Gantini, Dra., M.P Sebagai Dosen Penelaah I.
6. Dra. Ana Yohana, M.P Sebagai Dosen Penelaah II
7. Dr. Ir. Nunung Sondari, MP., Sebagai Dekan Fakultas Pertanian Universitas Winaya Mukti.
8. Prof. Dr. Ir. Hj. Ai Komariah, M. S. Sebagai Rektor Universitas Winaya Mukti.

9. Kelompok Tani Puncak, Bina Sejahtera, Tirta Mulya Tani, Kedu Mawar, dan Mitra Balebat.
 10. Rekan-rekan Mahasiswa Prodi Agribisnis 2017 Fakultas Pertanian Universitas Winaya Mukti.
 11. Semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan Skripsi ini
- Penulis menyadari bahwa penulis masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga dengan ditulisnya Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Penyuluhan.....	8
2.1.2 Kinerja Penyuluh Pertanian.....	10
2.1.3 Metode Penyuluhan.....	12
2.1.4 Konsep Penyuluhan Pertanian Partisipatif	13
2.1.5 Jasa	14
2.1.6 Kepuasan	16
2.1.7 Dampak Covid-19	17
2.1.8 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Pendekatan Masalah	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Teknik Penelitian.....	22
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	22
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Penetapan Responden.....	27
3.5 Teknik Analisis.....	28

3.5.1	Importance Performance Analysis (IPA)	28
3.5.2	Customer Satisfaction Index (CSI)	34
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.1	Letak Geografis.....	39
4.1.2	Keadaan Fisik.....	39
4.1.3	Keadaan Pertanian.....	41
4.1.4	Keadaan Sosial Ekonomi	41
4.2	Karakteristik Responden	47
4.3	Hasil Penelitian.....	52
4.3.1	Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Kinerja Penyuluh ..	52
4.3.2	Penilaian Tingkat Kepentingan Kinerja Penyuluh	57
4.3.3	Penilaian Tingkat Kepuasan Kinerja Penyuluh.....	61
4.4	Importance Performance Analysis (IPA)	64
4.5	Customer Satisfaction Index (CSI).....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.	Presentase Penduduk Bekerja Menurut Lapangan Pekerjaan	2
Tabel 2.	Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 3.	Data Kelompok Tani Lanjut Desa Genteng	27
Tabel 4.	Penilaian Kepentingan Terhadap Kinerja Penyuluh	30
Tabel 5.	Penilaian Kinerja Penyuluh Terhadap Petani.....	31
Tabel 6.	Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index.....	37
Tabel 7.	Jadwal dan Waktu Penelitian	38
Tabel 8.	Luas Desa Genteng Berdasarkan Lahan Penggunaanya	40
Tabel 9.	Keadaan Penduduk Desa Genteng Menurut Jenis Kelamin.....	42
Tabel 10.	Keadaan Penduduk Desa Genteng Menurut Usia	42
Tabel 11.	Keadaan Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 12.	Keadaan Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian	45
Tabel 13.	Jenis dan Jumlah Kelembagaan Desa Genteng.....	46
Tabel 14.	Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 15.	Keadaan Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 16.	Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 17.	Keadaan Responden Berdasarkan Pengalaman Bertani.....	50
Tabel 18.	Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelompok Tani.....	50
Tabel 19.	Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Komoditas	51
Tabel 20.	Keadaan Responden Berdasarkan Pekerjaan Lain	52
Tabel 21.	Kinerja Untuk Menilai Tingkat Kepentingan dan Kepuasan.....	53
Tabel 22.	Hasil Penilaian Kepentingan Terhadap Kinerja Penyuluh.....	57
Tabel 23.	Klasifikasi Kepentingan Kinerja Penyuluh.....	58
Tabel 24.	Hasil Penilaian Kepuasan Terhadap Kinerja Penyuluh	61
Tabel 25.	Klasifikasi Kepuasan Kinerja Penyuluh	62
Tabel 26.	Skor Rataan Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Kinerja Penyuluh ...	65
Tabel 27.	Perhitungan CSI Kinerja Penyuluh	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.	Diagram Kartesius.....	33
Gambar 2.	Struktur Organisasi PPL Desa Genteng Kec. Sukasari	47
Gambar 3.	Hasil Diagram Kartesius IPA.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Peta Lokasi Penelitian	76
Lampiran 2.	Identitas Responden.....	77
Lampiran 3.	Jenis Kelompok Tani Responden	79
Lampiran 4.	Kuisisioner	81
Lampiran 5.	Data Skoring Tanggapan Responden Kepentingan Penyuluh	85
Lampiran 6.	Data Skoring Tanggapan Responden Kepuasan Penyuluh.....	86
Lampiran 7.	Dokumentasi Penelitian	87