

**KARAKTERISTIK DAN KEPUASAN PENGUNJUNG
AGROWISATA CISOKA *ECO GREEN PARK* PASCA
COVID-19**

**(Suatu Kasus di Agrowisata Kampung Cisoka, Kecamatan
Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang)**

Oleh :

Gembar Rangga Gumarang

NPM. 4122118120010

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Pertanian (SP)

Pada Program Studi Sosial Ekonomi –Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas
Winaya Mukti



FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS WINAYA MUKTI

BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

KARAKTERISTIK DAN KEPUASAN PENGUNJUNG AGROWISATA CISOKA *ECO GREEN PARK* PASCA COVID-19

(Suatu Kasus di Agrowisata Kampung Cisoka, Kecamatan
Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang)

Oleh :

Gembar Rangga Gumarang

NPM. 4122118120010

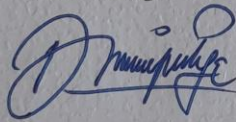
SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
(SP) Pada Program Studi Sosial Ekonomi –Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas
Winaya Mukti

Bandung, Agustus 2022

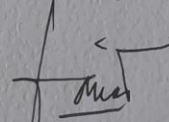
Disetujui Pembimbing,

Pembimbing I



Dr. Ir. Hj. Euis Dasipah, M.P.
NIP. 196111021994031002

Pembimbing II



Karyana KS, Ir., M.Si
NIP. 19590916198831004

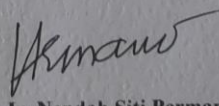
Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Pertanian
Universitas Winaya Mukti**



Dr. Ir. Nunung Sondari, M.P.
NIP. 196202111987032004

**Ketua Program Studi
Sosial Ekonomi-Agribisnis**



Dr. Ir. Nendah Siti Permana, M.P.
NIP. 196306121988032001

PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

N a m a : Gembar Rangga Gumarang

N I M : 4122.1.18.12.0010

Program Studi : Sosial Ekonomi – Agribisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul Karakteristik dan Kepuasan Pengunjung Agrowisata Cisoka *Eco Green Park* adalah:

1. Merupakan Skripsi asli dan belum pernah diajukan sebelumnya oleh siapapun untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Pertanian (SP), baik di Universitas Winaya Mukti maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan hasil penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya-karya atau pendapat-pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar pustaka seperti yang terlampir di dalam naskah Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh dengan penuh kesadaran dan rasa tanggungjawab dan bersedia menerima konsekuensi hukum sebagai akibat ketidaksesuaian isi pernyataan ini dengan keadaan sebenarnya.

Bandung, Agustus 2022

Gembar Rangga

ABSTRAK

Karakteristik dan Kepuasan Pengunjung agrowisata Cisoka Eco Green Park Pasca Covid-19 (Suatu Kasus di Agrowisata Kampung Cisoka, Kecamatan Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang). Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan karakteristik pengunjung dan menganalisis tingkat kepuasan pengunjung agrowisata Cisoka Eco Green Park. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dan menggunakan metode suatu kasus dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah non probability sampling yaitu dengan metode accidental sampling. Pengumpulan data dilakukan kepada 35 responden yang sedang dan telah berkunjung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pengunjung agrowisata Cisoka Eco Green Park didominasi oleh remaja laki-laki dan perempuan dalam rentang usia 17-30 tahun yang sebagian besarnya merupakan mahasiswa/i perguruan tinggi dari Kabupaten Sumedang. Pengunjung paling banyak memperoleh informasi mengenai agrowisata Cisoka Eco Green Park dari teman, pengunjung yang merasa puas mempromosikannya kepada temantemannya yang lain kemudian bersama-sama melakukan kunjungan. Mayoritas pengunjung melakukan kunjungan untuk berekreasi. Analisis data yang digunakan untuk menjawab kepuasan yaitu Analisis CSI. Indeks kepuasan pengunjung agrowisata Cisoka Eco Green Park, diketahui nilai CSI (Customer Satisfaction Index) adalah 67.54 persen sehingga dapat dikatakan bahwa secara keseluruhan pengunjung agrowisata Cisoka Eco Green Park cukup puas terhadap atribut agrowisata Cisoka Eco Green Park.

Kata kunci: karakteristik, kepuasan, agrowisata.

ABSTRACT

Characteristics and Satisfaction of Visitors to Cisoka Eco Green Park Agrotourism After Covid-19 (A Case in Agrotourism Cisoka Village, South Sumedang District, Sumedang Regency). The purpose of this study is to describe visitor characteristics and analyze the level of satisfaction of visitors to Cisoka Eco Green Park agrotourism. The research method used is a qualitative descriptive method and uses the method of a case. The results showed that the characteristics of cisoka Eco Green Park agrotourism visitors are dominated by adolescent boys and girls in the age range of 17-30 years, most of whom are college students from Sumedang Regency. Visitors get the most information about Cisoka Eco Green Park agrotourism from friends and then visitors who are satisfied to promote it to their other friends and then visit together. The majority of visitors make visits for recreation. The data analysis used to answer satisfaction is CSI Analysis. The results showed that the satisfaction index of cisoka Eco Green Park agrotourism visitors, it is known that the CSI value is 64.32 percent so it can be said that overall cisoka Eco Green Park agrotourism visitors are quite satisfied with the attributes of Cisoka Eco Green Park agrotourism.

Keywords: characteristics, satisfaction, agrotourism.

KATA PENGANTAR

Puji syukur sebanyak banyaknya penulis panjatkan ke khadirat Alloh SWT yang selalu memberikan rezeki, kenikmatan serta melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Karakteristik dan Kepuasan Pengunjung Agrowisata Cisoka Eco Green ParkPasca Covid-19”** ini sebagai salah satu syarat program sarjana yang harus ditempuh di Universitas Winaya Mukti.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, atas segala do'a dan dukungan terbesar yang telah diberikan.
2. Dr. Ir. Hj. Euis Dasipah, M.P. sebagai Dosen Pembimbing I.
3. Karyana KS, Ir.,M., sebagai Dosen Pembimbing II.
4. Dr. Ir. Nendah Siti Permana, M.P. sebagai Ketua Program Studi Sosial Ekonomi/Agribisnis S1.
5. Rekan-rekan seperjuangan prodi Agribisnis angkatan 2018 Fakultas Pertanian Universitas Winaya Mukti.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, Kritik dan saran yang sifatnya membangun dan dapat menyempurnakan akan penulis terima dengan baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang.

Bandung, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR TABEL	v
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Karakteristik Wisatawan	7
2.1.2 Kepuasan Pengunjung	9
2.1.3 Agrowisata	11
2.1.4 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	16
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Teknik Penelitian	18
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	18
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5 Teknik Analisis.....	25

<i>3.6 Waktu dan Tempat Penelitian</i>	<i>27</i>
<i>5.1. Kesimpulan.....</i>	<i>43</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Provinsi Jawa Barat, 2012-2016.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Pengukuran	21
Tabel 3. Kriteria CSI.....	28
Tabel 4. Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Karakteristik Pengunjung	36
Tabel 6. Perhitungan CSI	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Lokasi Agrowisata	32
Gambar 2. Data Jenis Kelamin Responden	33
Gambar 3. Data Pekerjaan Responden	34
Gambar 4. Data Penghasilan Respondenl.	35
Gambar 3. Data Tempat Tinggal	36